

# ACCESSインストールでOFFICEが消えるトラブルについて

世界のお客様にモノづくり視点による全工程のソリューションを提供し新たな板金市場を創造する

— 第1版 —

2024年7月6日

(株)アマダ  
(株)ケーブルソフトウェア

# 1. 概要

## 1) トラブル内容

MS-Office 2021が入っているPCにAccessをインストールしたらOfficeが消えます。

Accessは製品版もランタイム版も同じです。

## 2) 発生条件

プリインストール版Officeが入っているPCで発生します。

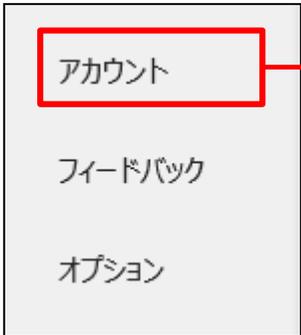
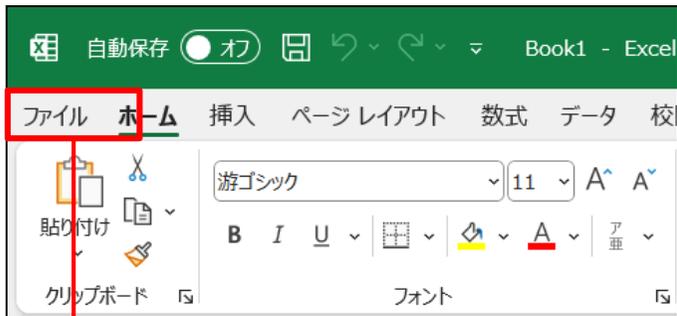
デスクトップ版Office(永続版、サブスク版)は問題なし。

企業向けOffice(Office LTSC)も問題なし。

## 3) 対策

- ・お客様にプリインストール版Office購入は勧めない。
- ・購入済ならマイクロソフトアカウント紐付後に再インストールする。  
(デスクトップ版Officeに入れ替える)

## 2. プリンストール版Officeの見分け方



### プリインストール版

Excel のバージョン情報

**Excel のバージョン情報**

Excel、サポート、プロダクト ID、著作権に関する詳細情報。  
バージョン 2406 (ビルド 17726.20126) MicrosoftStore

### デスクトップ版

Excel のバージョン情報

**Excel のバージョン情報**

Excel、サポート、プロダクト ID、著作権に関する詳細情報。  
バージョン 2406 (ビルド 17726.20126) クイック実行

### 3. マイクロソフトアカウント紐付後に再インストール

#### (1) マイクロソフトアカウントに紐付

〔プロダクトキーあり〕

- ①Officeアプリ起動
- ②プロダクトキー入力
- ③マイクロソフトアカウントにサインイン
- ④ライセンス契約に同意

参考URL [PCに搭載されたOfficeを設定する - Microsoft サポート](#)

〔プロダクトキーなし〕

- ①Officeアプリ起動
- ②マイクロソフトアカウントにサインイン
- ③ライセンス契約に同意

参考URL [新しいPCで購入済みまたは無料プランのOfficeをアクティブ化する - Microsoft サポート](#)

#### ※注意事項

必ず「会社のマイクロソフトアカウント」にサインインしてください。

「個人のマイクロソフトアカウント」にサインインすると当事者が退社した場合にOfficeが使えなくなります。

### 3. マイクロソフトアカウント紐付後に再インストール

#### (2) マイクロソフトアカウントから再インストール

##### 〔ライセンス確認〕

- ① マイクロソフトアカウントにサインイン
- ② 今回購入したライセンスが表示されることを確認する

参考URL <https://account.microsoft.com/services/>

参考URL [パソコンのOfficeを、ストアアプリ版からデスクトップ版に入れ替える手順【図解入り】\(curio-shiki.com\)](#)

##### 〔Officeアンインストール〕

- ① コントロールパネルから現行Officeをアンインストールする

##### 〔Office再インストール〕

- ① マイクロソフトアカウントにサインイン
- ② 今回購入したOfficeをインストールする

##### ※注意事項1

Office再インストールは「マイクロソフトアカウント」から行います。  
「Microsoft Store アプリ」からの再インストールは使いません。

##### ※注意事項2

Officeアンインストール前にOutlook設定バックアップを忘れずに。