

WILL受注出荷 IP進捗

iOSアプリが自動アップデートしない時の確認設定手順

- 第1版 -

2018年12月26日

株式会社ケーブルソフトウェア

1. アプリが自動アップデートしない原因と対策

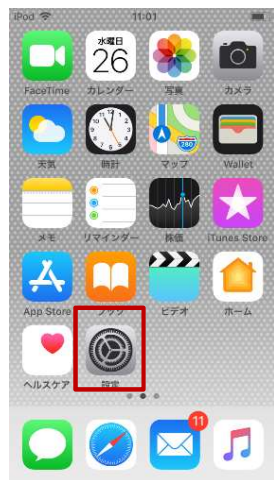
<原因1>アプリの自動アップデートが有効になっていない。

<対策>設定でアプリの自動アップデートを有効にします。

<原因2>ネットワーク環境が悪い。

<対策>インターネットに接続されているか確認します。

① ホーム画面から「設定」をタップします



② 「iTunes StoreとApp Store」を選択します



③ 自動アップデートを「オン」にします



① ホーム画面から「サファリ」をタップします



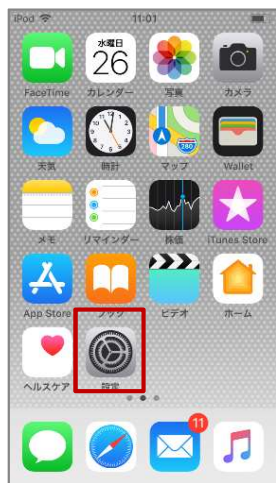
② Yahooサイトなどが正常に表示されるか確認します。



※ インターネットが見れない場合は、ルータの設定等で、外部へのアクセスが禁止されていることがあります。
その場合、お客様ネットワーク管理者に確認してください

**<原因3> OSが古く最新のアプリに対応できない。
<対策> OSを最新バージョンにアップデートします。**

① ホーム画面から「設定」をタップします



② 「一般」を選択します

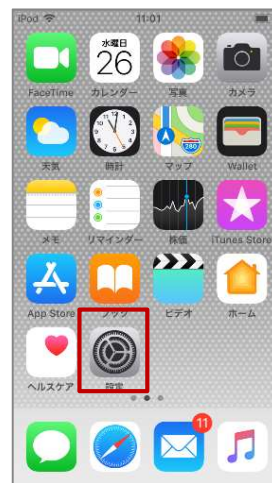


③ 「ソフトウェアアップデート」を選択するとOSのアップデート必要の有無が表示されます。



**<原因4> アップルIDのアカウントが消えている。
<対策> アップルIDで再度ログインする。**

① ホーム画面から「設定」をタップします



② 「iTunes StoreとApp Store」をタッチします。



※ OSのアップデートがある場合は、画面の指示に従ってOSのアップデートを実施します。

重要

※ OSのアップデート後にセキュリティーの設定画面が表示されます。

・2段階認証

・パスコード

の設定はしないようにします。

※登録してるアップルIDを確認することができます。

この画面で、パスワードの入力を求められたら、パスワードを入力してサインイン(ログイン)してください。