

WILL受注出荷モジュール+M Ver7.x Office 搭載 PC(プレインストール版 Office 製品) に関する問題と修復方法

世界のお客様にモノづくり視点による全工程のソリューションを提供し新たな板金市場を創造する

— 第1版 —

2018年4月14日

(株)アマダ

(株)ケーブルソフトウェア

1 プレインストール版 Office 製品に関する問題

● Access2016を含む「Office Professional 2016」の
プレインストールパソコンを購入したのにWILL受注出荷が
起動できない。

☆ 詳細内容 ☆

- ・ OS: Windows 10 Fall Creators Update 以降が搭載された PC
- ・ Office Professional 2016がプレインストールされた構成で購入

上記条件で、プレインストールされる Office 2016 は、
【Windows 10 ストア アプリ版 Office 2016】
としてインストールされています。

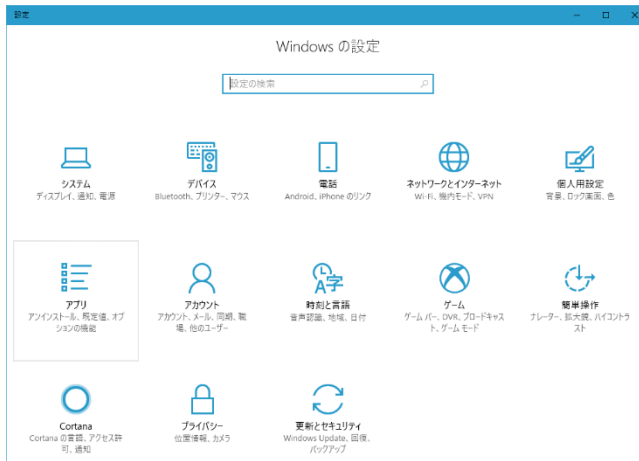
【Windows 10 ストア アプリ版 Office 2016】 は、通常のOfficeとはインストールフォルダ、
レジストリの状態が全く異なるため、WILL受注出荷が「Access2016」がインストールされ
ていることを認識できません。
このため、「Accessがインストールされていません。」とのメッセージで起動できません。

2 条件に該当するかの確認方法

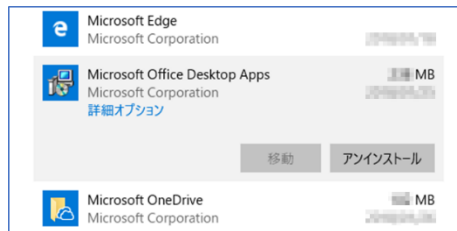
- プレインストールされた Office 2016 が Windows 10 ストア アプリ版かどうかを確認する。

Windows 10 の [設定] の [アプリ] で確認することができます。

1. キーでスタートメニューを開き、 を選択して、[設定] を開きます。
2. [設定] の画面にある [アプリ] のアイコンを選択します。



3. [アプリと機能] のリストに、下記のように、[Microsoft Office Desktop Apps] がリストにある場合、Windows 10 ストア アプリ版 Office 2016 がインストールされています。



3 Windows 10 ストア アプリ版 Officeの場合の対応方法

●対応方法1

プレインストールされている「Office Professional 2016」に含まれる「Access2016」を使用せず、「Access2016Runtime」をインストールする。

☆メリット: 対応手順が簡単(通常のクライアントセットアップ手順)

★デメリット: 製品版のAccessで可能な以下の機能が使えない。

編集モード

マウス右クリックのコピー/貼り付け

帳票のプレビュー画面からのExcel/テキスト出力

●対応方法2

プレインストールされている「Office Professional 2016」をアンインストールし、通常のOffice(デスクトップ アプリ版 Office 2016)をインストールする。

☆メリット: 製品版のAccessで可能な以下の機能が使える。

編集モード

マウス右クリックのコピー/貼り付け

帳票のプレビュー画面からのExcel/テキスト出力

★デメリット: 対応手順が複雑(対応手順は次ページを参照)

パソコンを初期設定した時の「マイクロソフトアカウント」の情報が必要

4 Microsoft ストア アプリ版 Office 2016 から、 デスクトップ アプリ版 Office 2016 に入れ替える手順

・手順1

再インストール用のディスクイメージを入手します。
以下のマイクロソフトのページを参照してください。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/office/setup/2016pipc/media.aspx>

・手順2

上記手順でダウンロードをした、ディスクイメージを使ってインストールします。
以下のマイクロソフトのページを参照してください。

https://www.microsoft.com/ja-jp/office/setup/2016pipc/media_setup.aspx